

**ОЮУНЫ ӨМЧИЙН ГАЗАРТ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН  
2022 ОНЫ 1 ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН МЭДЭЭ**

2022.01.02-2021.03.21

Хүснэгт 1

| № | Байгууллагын нэр   | Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо | Шийдвэрлэлт            |                  | Хяналтад байгаа | Шийдвэрлэлт  |
|---|--------------------|---------------------------------|------------------------|------------------|-----------------|--------------|
|   |                    |                                 | Шийдвэрлэж хариу өгсөн | Хугацаа хэтэрсэн |                 |              |
|   | Оюуны өмчийн газар | 66                              | 52                     | 2                | 8               | 83.87        |
|   | <b>Дүн</b>         | <b>66</b>                       | <b>52</b>              | <b>2</b>         | <b>8</b>        | <b>83.87</b> |

Хүснэгт 2

| № | Байгууллагын нэр   | Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо | Үүнээс    |                 |          |                 |           |
|---|--------------------|---------------------------------|-----------|-----------------|----------|-----------------|-----------|
|   |                    |                                 | Бичгээр   | Цахим хэлбэрээр | Утсаар   | Биечлэн уулзсан | 11-11 төв |
|   | Оюуны өмчийн газар | 66                              | 66        | -               | -        | -               | -         |
|   | <b>Дүн</b>         | <b>66</b>                       | <b>66</b> | <b>-</b>        | <b>-</b> | <b>-</b>        | <b>-</b>  |

**ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН АГУУЛГЫН СУДАЛГАА**

| Байгууллагын нэр   | Зонхилж байгаа асуудал   |                |    | Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо | Хугацаа болоогүй | Нийт өргөдөл, гомдолтой харьцуулсан хувь |
|--------------------|--|----------------|----|---------------------------------|------------------|--|
| Оюуны өмчийн газар | <b>Өргөдөл, хүсэлт</b>   |                |    | <b>40</b>                       | 7                | 45.4                                     |
|                    | Оюуны өмчийн газрын үндсэн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар хандсан /иргэн, хуулийн этгээдээс нотлох баримт, лавлагаа, мэдээлэл, зохиогчийн эрхийн гэрчилгээ хүссэн/ |                |    |                                 |                  |  |
|                    | Хүний нөөцийн асуудлаар  | Иргэн          | 1  |                                 |                  | 1  |
|                    |  | Албан хаагч    | 10 |                                 |                  |  |
|                    | <b>Гомдол</b>  |                |    | <b>26</b>                       | -                | 12.1                                     |
|                    | Зөрчлийн хуулийн дагуу гаргасан гомдол   | Иргэн          | 8  |                                 |                  |  |
|                    |  | Хуулийн этгээд | 18 |                                 |                  | -  |
|                    | Үйл ажиллагаатай холбоотой бусад гомдол  | Иргэн          | -  |                                 | -                | -  |
| Хуулийн этгээд     |  | -              | -  | -                               | -                |  |
| <b>Дүн</b>         | <b>Нийт</b>  |                |    | <b>66</b>                       |                  | <b>100</b>                               |

Жич: Хүний нөөцийн чиглэлд ажлаас чөлөөлөгдөх тухай, жирэмсний амралт авах зэргийг оруулсан болно.

ОЮУНЫ ӨМЧИЙН ГАЗАР