

**ОЮУНЫ ӨМЧИЙН ГАЗАРТ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН  
2021 ОНЫ 3 ДУГААР УЛИРЛЫН МЭДЭЭ**

2021.01.02-2021.09.24

Хүснэгт 1

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт		Хяналтад байгаа	Шийдвэрлэлт
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Хугацаа хэтэрсэн		
	Оюуны өмчийн газар	163	153	-	10	93.86
	<b>Дүн</b>	<b>163</b>	<b>153</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>93.86</b>

Хүснэгт 2

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Үүнээс				
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар	Биечлэн уулзсан	11-11 төв
	Оюуны өмчийн газар	163	162	-	-	-	1
	<b>Дүн</b>	<b>163</b>	<b>162</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>

**ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН АГУУЛГЫН СУДАЛГАА**

Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал				Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Хугацаа болоогүй	Нийт өргөдөл, гомдолтой харьцуулсан хувь			
Оюуны өмчийн газар	<b>Өргөдөл, хүсэлт</b>				<b>77</b>					
	Оюуны өмчийн газрын үндсэн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар хандсан /иргэн, хуулийн этгээдээс нотлох баримт, лавлагаа, мэдээлэл, зохиогчийн эрхийн гэрчилгээ хүссэн/							73	5	44.78
	Хүний нөөцийн асуудлаар	Иргэн	-	4				4	1	2.45
		Албан хаагч	4							
	<b>Гомдол</b>				<b>86</b>					
	Зөрчлийн хуулийн дагуу гаргасан гомдол	Иргэн	28	84				3	17.17	
		Хуулийн этгээд	56					1	34.35	
	Үйл ажиллагаатай холбоотой бусад гомдол	Иргэн	2	2				-	1.25	
Хуулийн этгээд		-	-					-		
<b>Дүн</b>	<b>Нийт</b>				<b>163</b>	<b>10</b>	<b>100</b>			

Жич: Хүний нөөцийн чиглэлд ажлаас чөлөөлөгдөх тухай, жирмэсний амралт авах зэргийг оруулсан болно.

ОЮУНЫ ӨМЧИЙН ГАЗАР