

**ОЮУНЫ ӨМЧИЙН ГАЗАРТ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН
2021 ОНЫ 1 ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН МЭДЭЭ**

2021.01.02-2021.03.22

Хүснэгт 1

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт		Хяналтад байгаа	Шийдвэрлэлт
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Хугацаа хэтэрсэн		
	Оюуны өмчийн газар	46	39	-	6	84.78
	Дүн	46	39	-	6	84.78

Хүснэгт 2

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Үүнээс				
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар	Биечлэн уулзсан	11-11 төв
	Оюуны өмчийн газар	46	46	-	-	-	-
	Дүн	46	46	-	-	-	-

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН АГУУЛГЫН СУДАЛГАА

Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал				Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Хугацаа болоогүй	Нийт өргөдөл, гомдолтой харьцуулсан хувь			
Оюуны өмчийн газар	Өргөдөл, хүсэлт				16					
	Оюуны өмчийн газрын үндсэн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар хандсан /иргэн, хуулийн этгээдээс нотлох баримт, лавлагаа, мэдээлэл, зохиогчийн эрхийн гэрчилгээ хүссэн/			14				4	30.43	
	Хүний нөөцийн асуудлаар	Иргэн	-	2				2	2	4.34
		Албан хаагч	2							
	Гомдол				30					
	Зөрчлийн хуулийн дагуу гаргасан гомдол	Иргэн	11	30				-	23.91	
		Хуулийн этгээд	19					-	41.30	
	Үйл ажиллагаатай холбоотой бусад гомдол	Иргэн	-	-				-	-	
Хуулийн этгээд		-	-		-					
Дүн	Нийт				46	6	100			

Жич: Хүний нөөцийн чиглэлд ажлаас чөлөөлөгдөх тухай, жирмэсний амралт авах зэргийг оруулсан болно.

ОЮУНЫ ӨМЧИЙН ГАЗАР