

**ОЮУНЫ ӨМЧИЙН ГАЗАРТ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН  
2021 ОНЫ ХАГАС ЖИЛИЙН МЭДЭЭ**

2021.01.02-2021.06.23

Хүснэгт 1

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт		Хяналтад байгаа	Шийдвэрлэлт
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Хугацаа хэтэрсэн		
	Оюуны өмчийн газар	112	104	-	8	92.85
	<b>Дүн</b>	<b>112</b>	<b>104</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>92.85</b>

Хүснэгт 2

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Үүнээс				
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар	Биечлэн уулзсан	11-11 төв
	Оюуны өмчийн газар	112	111	-	-	-	1
	<b>Дүн</b>	<b>112</b>	<b>111</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>

**ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН АГУУЛГЫН СУДАЛГАА**

Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал			Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Хугацаа болоогүй	Нийт өргөдөл, гомдолтой харьцуулсан хувь
Оюуны өмчийн газар	<b>Өргөдөл, хүсэлт</b>			<b>42</b>	4	34.83
	Оюуны өмчийн газрын үндсэн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар хандсан /иргэн, хуулийн этгээдээс нотлох баримт, лавлагаа, мэдээлэл, зохиогчийн эрхийн гэрчилгээ хүссэн/					
	Хүний нөөцийн асуудлаар	Иргэн	-		3	2
		Албан хаагч	3			
	<b>Гомдол</b>			<b>70</b>	1	16.07
	Зөрчлийн хуулийн дагуу гаргасан гомдол	Иргэн	18			
		Хуулийн этгээд	50			
	Үйл ажиллагаатай холбоотой бусад гомдол	Иргэн	2		2	-
Хуулийн этгээд		-	-			-
<b>Дүн</b>	<b>Нийт</b>			<b>112</b>	<b>6</b>	<b>100</b>

Жич: Хүний нөөцийн чиглэлд ажлаас чөлөөлөгдөх тухай, жирмэсний амралт авах зэргийг оруулсан болно.

ОЮУНЫ ӨМЧИЙН ГАЗАР